

主計處市政統計簡析

111-004 號

111 年 3 月

臺中市公害污染陳情及稽查處分概況

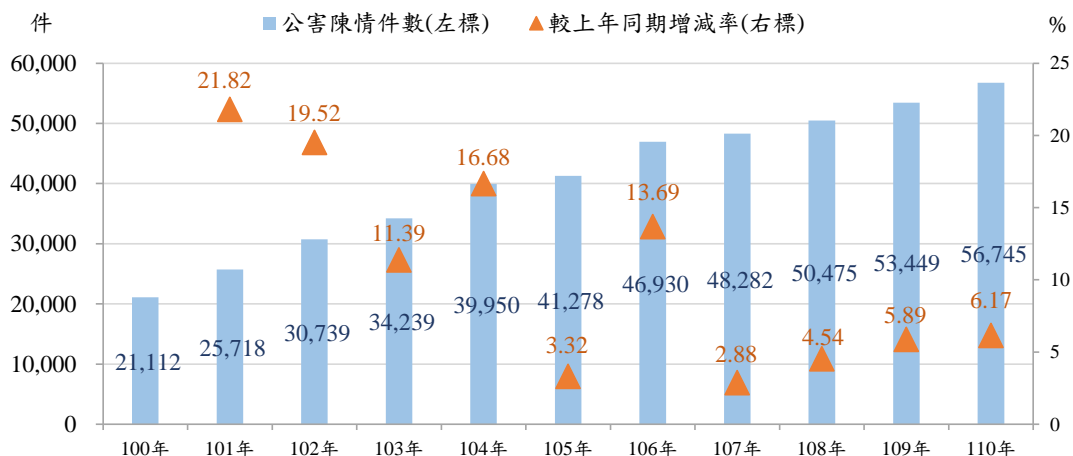
前言

本市人口聚集、各項產業快速發展，加上近年民眾環保意識逐漸抬頭及維護自身權益，對於生活周遭環境品質要求逐漸提升，為推動打造清淨永續城市，加強環境保護、建立完善公害陳情制度，並落實環保稽查是刻不容緩的工作。本文探究市民公害污染陳情及環保稽查處分，以供規劃相關政策之參考。

一、本市公害陳情案件數逐年上升，110 年案件數達 5 萬 6,745 件，平均每萬人公害陳情案件 201.43 件，居六都第 2 位，行政區以中區平均每萬人公害陳情案件 671.00 件最高。

當環境遭受人為破壞，致有損害健康或有危害之虞時，本府提供民眾適當管道陳情，並迅速處理，以免災害發生及持續擴大。觀察歷年資料，本市 110 年公害陳情案件數達 5 萬 6,745 件，較 109 年增 3,296 件(6.17%)，亦較 100 年增 3 萬 5,633 件(168.78%)，多樣且方便的陳情管道，致陳情案件數逐年成長(圖 1)。

圖1、臺中市公害陳情案件數

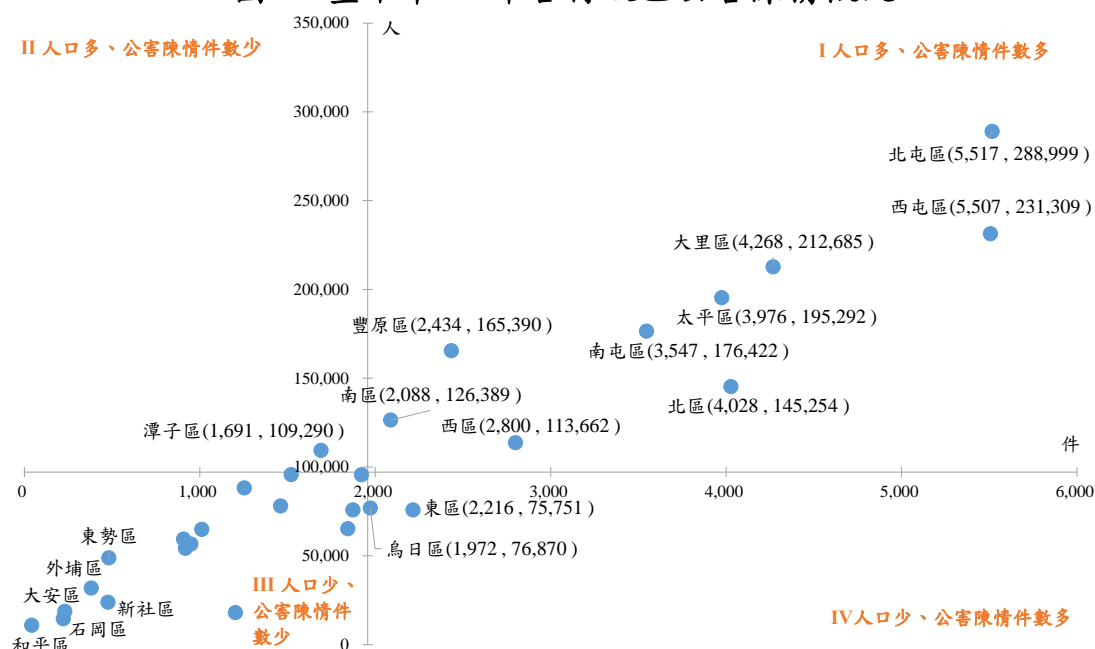


資料來源：行政院環境保護署

另分析各行政區公害陳情分布，以公害陳情案件數為橫軸，年中人口數為縱軸，並以全市 110 年 29 個行政區平均為原點(1,957 件，9

萬 7,143 人)，落於第 I 象限者計 9 區，又以北屯區(5,517 件，28 萬 8,999 人)、西屯區(5,507 件，23 萬 1,309 人)、大里區(4,268 件，21 萬 2,685 人)屬人口多，公害陳情案件亦相對較多之行政區，落於第 II 象限者為潭子區(1,691 件，10 萬 9,290 人)，屬人口多，公害陳情案件相對較少之行政區，落於第 III 象限之 17 個行政區，又以和平區(42 件，1 萬 840 人)、石岡區(222 件，1 萬 4,545 人)、大安區(231 件，1 萬 8,675 人)，屬人口少，公害陳情案件亦相對較少之行政區，落於第 IV 象限者為東區(2,216 件，7 萬 5,751 人)、烏日區(1,972 件，7 萬 6,870 人)屬人口少，公害陳情案件相對較多之行政區(圖 2)。

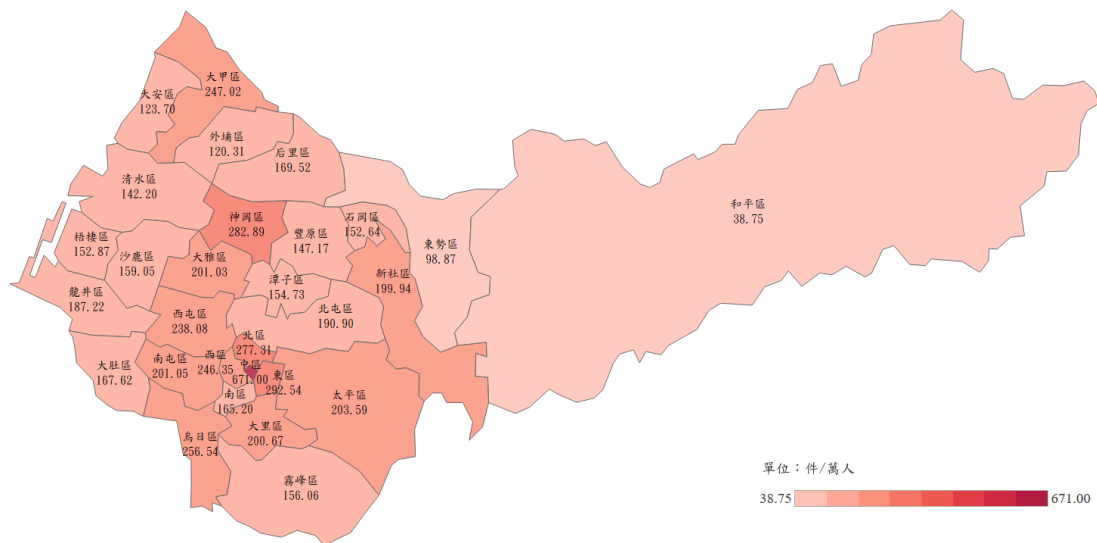
圖2、臺中市110年各行政區公害陳情概況



資料來源：本府環境保護局、臺中市統計資訊網

若剔除人口因素，以平均每萬人公害陳情案件數觀之，則以中區 671.00 件最高，東區 292.54 件次之，神岡區 282.89 件再次之，未達百件的行政區則有東勢區 98.87 件及和平區 38.75 件。與其他五都比較，平均每萬人公害陳情案件數以臺北市 213.19 件最高，本市 201.43 件次之，臺南市 135.83 件再次之，皆高於全國平均 119.05 件(圖 3、圖 4)。

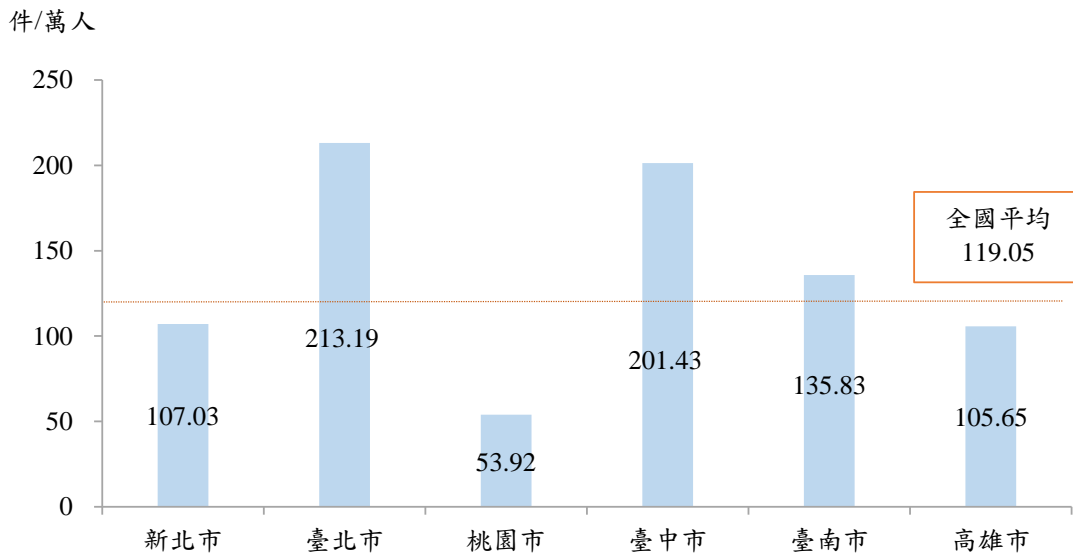
圖 3、臺中市 110 年平均每萬人公害陳情案件數-按行政區分



資料來源：本府環境保護局、臺中市統計資訊網

備註：平均每萬人公害陳情案件數=公害陳情案件數/年中人口數*10000。

圖 4、六都110年平均每萬人公害陳情案件數



資料來源：行政院環境保護署、內政部戶政司

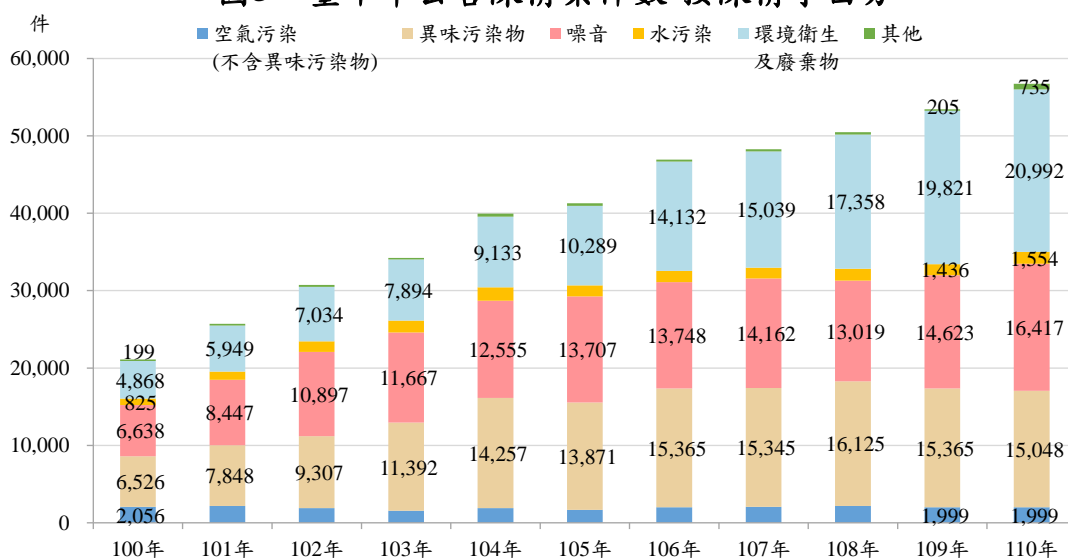
備註：平均每萬人公害陳情案件數=公害陳情案件數/年中人口數*10000。

二、本市 110 年公害陳情案件陳情事由以環境衛生及廢棄物、噪音、異味污染物為大宗，合占 9 成 2；被陳情對象以一般居民、商業及工業(廠)為大宗，合占 7 成 9。

以陳情事由觀察，100 年以噪音占 31.44%最高，至 104 年異味污染物占 35.69%超越噪音之占比(31.43%)，近 3 年民眾陳情件數最高為環境衛生及廢棄物，且呈逐年上升趨勢，110 年達 2 萬 992 件，占

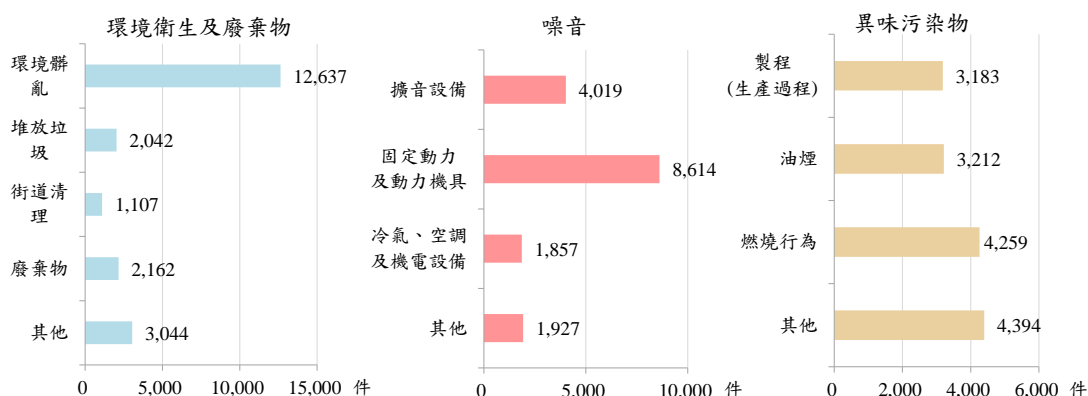
36.99%，較 100 年增 13.93 個百分點，其中以環境髒亂 1 萬 2,637 件，占 60.20%最多；噪音 1 萬 6,417 件，占 28.93%次之，減 2.51 個百分點，其中以固定動力及動力機具產生噪音 8,614 件，占 52.47%最多；異味污染物 1 萬 5,048 件，占 26.52%再次之，減 4.39 個百分點，其中以燃燒行為 4,259 件，占 28.30%最多；三者主要公害陳情事由合占 9 成 2(圖 5、圖 6)。

圖5、臺中市公害陳情案件數-按陳情事由分



資料來源：行政院環境保護署

圖6、臺中市110年主要公害陳情事由概況

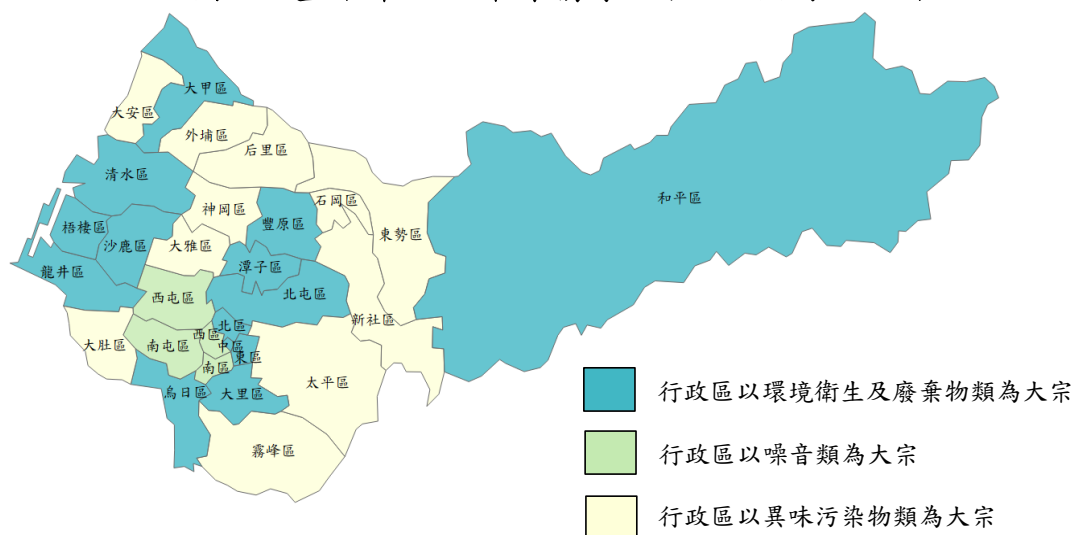


資料來源：行政院環境保護署

依行政區各類陳情事由占全區案件比率觀察，110 年以環境衛生及廢棄物陳情案件為主之大甲區(占 72.77%)、和平區(占 61.90%)及東區(占 50.32%)，占比均超過 5 成；以噪音陳情案件為主之南區(占 42.15%)、西區(占 40.93%)、西屯區(占 38.08%)及南屯區(占 37.50%)，

占比均超過3成5；而異味污染物陳情案件為主之大安區(占52.38%)、神岡區(占51.57%)、石岡區(占48.20%)及新社區(占45.07%)，占比均超過4成5(圖7)。

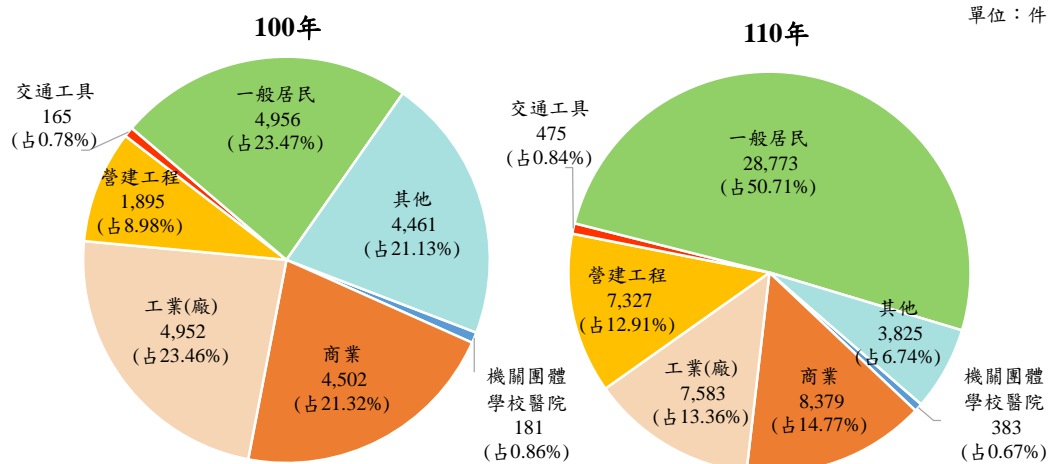
圖7、臺中市110年陳情事由概況-按行政區分



資料來源：本府環境保護局

再以被陳情對象觀察，在100年以一般居民4,956件，占23.47%居首，工業(廠)4,952件，占23.46%次之，商業4,502件，占21.32%再次之，隨陳情管道便利，民眾意識提升且商業家數逐年增加，至110年公害陳情案件中，一般居民2萬8,773件，占比已逾5成，達50.71%最多，較100年成長高達27.24個百分點；商業8,379件，占14.77%次之，減6.55個百分點；工業(廠)7,583件，占13.36%再次之，減10.10個百分點，主要被陳情對象合占7成9(圖8)。

圖8、臺中市公害污染陳情案件數-按被陳情對象分

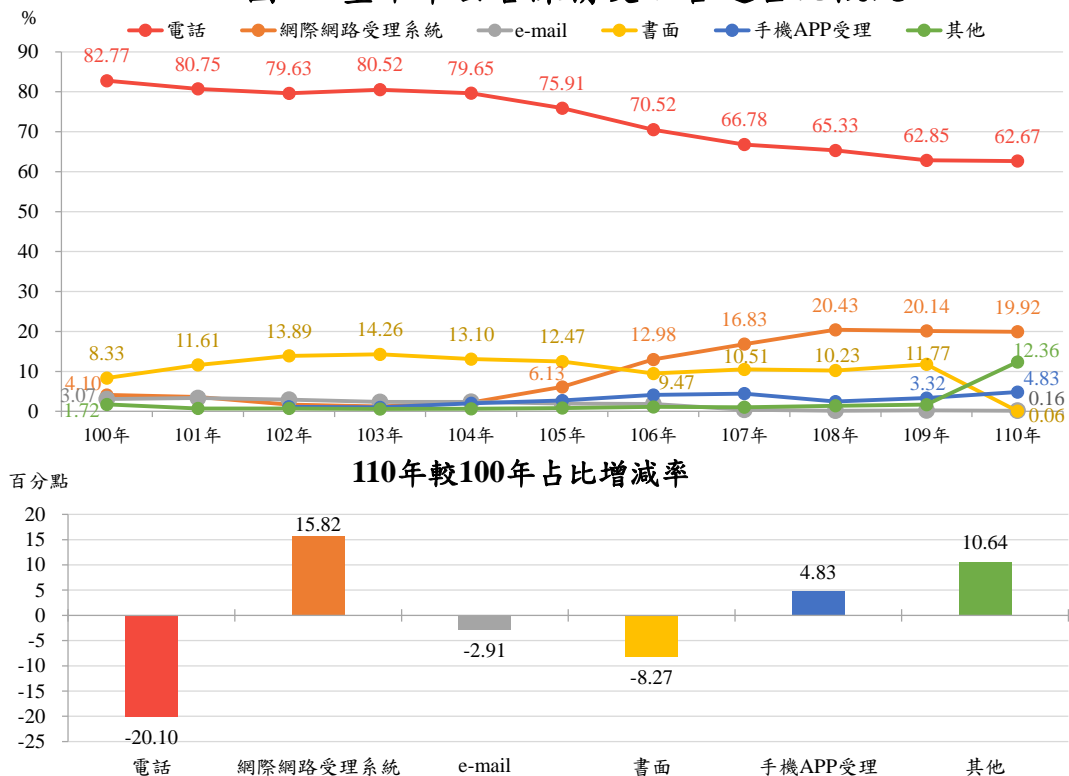


資料來源：行政院環境保護署

三、本市 110 年公害陳情管道以電話陳情占 62.67%為大宗，但呈逐年下降趨勢，較 100 年減 20.10 個百分點，網際網路受理系統占 19.92%次之，增 15.82 個百分點；另公害陳情平均到場處理天數 0.18 天、平均到場處理時效 4.21 小時，皆為近年第 2 快；公害陳情案件處理滿意程度達 76.86%，較 109 年增 22.69 個百分點。

在各種受理公害陳情管道中，本市 110 年仍以具即時性及方便性的電話陳情占 62.67%為大宗，但呈逐年下降趨勢，較 100 年減 20.10 個百分點；近年因網路及智慧型手機普及，網際網路受理系統及手機 APP 占比逐漸增加，至 106 年網際網路系統受理陳情案件占比超越書面陳情占比，110 年占比達 19.92%，雖較 109 年減 0.22 個百分點，但較 100 年增 15.82 個百分點；手機 APP 於 102 年 3 月啟用，110 年受理占比亦有 4.83%(圖 9)。

圖9、臺中市公害陳情受理管道占比概況



資料來源：本府環境保護局

備註：1.手機APP自102年起開始統計。

2.「其他」包含交辦案件、當面檢舉、報章媒體等受理管道。

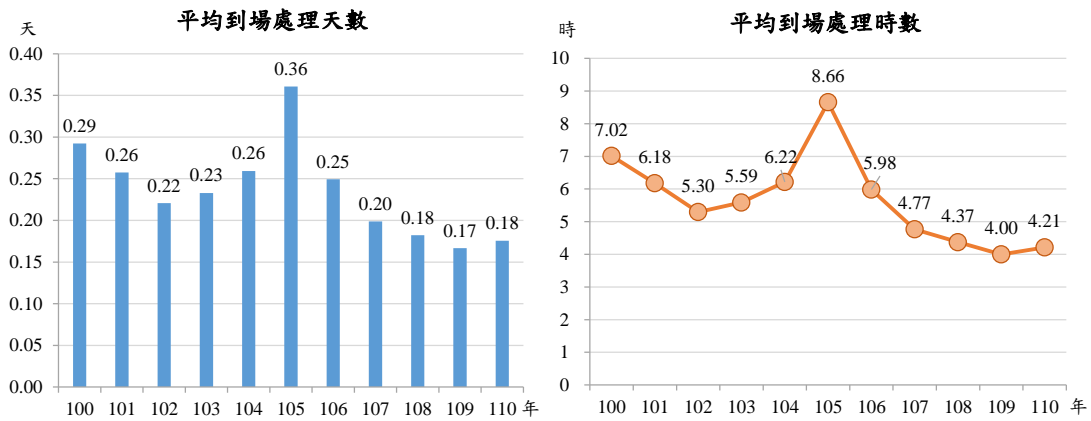
3.1999交辦單自110年起類別由書面改為交辦案件，故書面比率減少較多。

4.因四捨五入致細項加總不為100%。

依據「環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項」規定，

公害陳情案件處理時限為 7 日。本市 110 年平均到場處理天數 0.18 天、平均到場處理時效 4.21 小時，皆為近年第 2 快且遠低於規定辦理時程，較 100 年減 0.11 天、減 2.81 小時，顯示本市積極、快速且有效處理公害陳情案件(圖 10)。

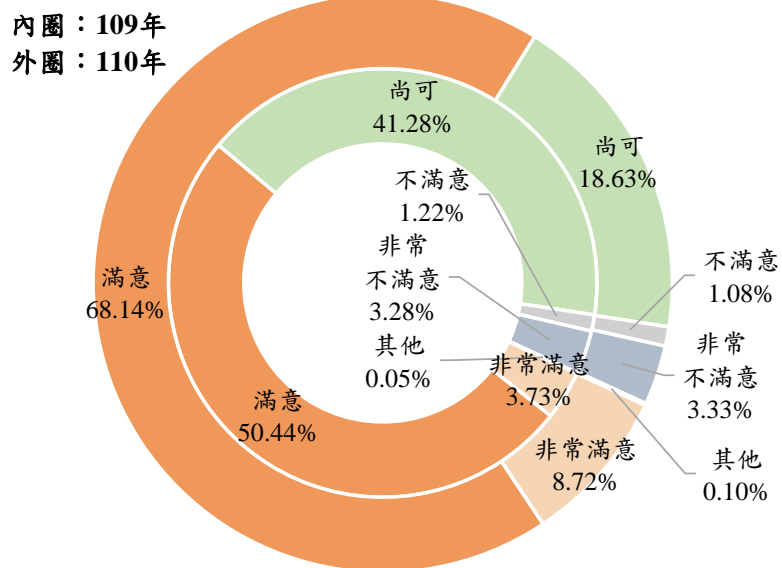
圖10、臺中市公害陳情平均到場處理時效



資料來源：本府環境保護局

本市 110 年共完成 1 萬 6,649 件公害陳情案件處理滿意度調查，其中非常滿意占 8.72%、滿意占 68.14%，兩者滿意程度合占 76.86%，較 109 年增 22.69 個百分點，不滿意占 1.08%、非常不滿意占 3.33%、

圖11、臺中市公害陳情案件處理滿意度



資料來源：本府環境保護局

意占 3.33%，兩者不滿意程度合占 4.41%，較 109 年減 0.09 個百分點；顯示市民對於公害陳情案件處理滿意程度有提升的現象(圖 11)。

四、本市 110 年污染源稽查 3 萬 8,524 次，以空氣污染 1 萬 6,150 次，占 41.92% 最高；總罰鍰次數 1 萬 1,528 次，以廢棄物 8,011 次，

占 69.49% 為大宗；總罰鍰金額為 1 億 5,539.4 萬元，以空氣污染 7,548.9 萬元，占 48.58% 最多。

除民眾陳情外，本府運用科技儀器稽查辦案，強化查緝效能，維護本市環境品質。受疫情影響且因部分稽核處分尚未結案，110 年¹污染源稽查 3 萬 8,524 次，較 109 年減 3 萬 9,713 次(-50.76%)；針對環保局自行開罰部分，罰鍰次數為 1 萬 1,528 次，減 3,391 次(-22.73%)(表 1、表 2)。

以污染類別觀察，歷年來污染源稽查均以空氣污染為大宗，廢棄物次之，噪音再次之；110 年污染源稽查以空氣污染 1 萬 6,150 次，占 41.92% 最高，較 109 年減 13.66 個百分點，廢棄物 9,882 次，占

表 1、臺中市污染源稽查次數-按污染類別分

年月別	總計	單位：次										
		空氣污染	水污染	廢棄物	噪音	毒性化學物質	環境用藥	飲用水	環境影響評估	土壤及地下水污染	海洋污染	其他
100年	118,153	83,461	3,617	24,707	2,768	608	1,786	625	126	1	349	105
101年	142,846	101,248	2,736	27,805	7,442	768	1,797	539	104	1	327	79
102年	139,634	104,574	2,405	20,180	9,245	636	1,602	530	128	—	282	52
103年	159,176	121,932	3,064	20,966	9,856	807	1,382	535	134	—	465	35
104年	149,814	111,965	2,654	23,533	8,643	719	1,359	408	131	2	274	126
105年	155,477	117,499	2,668	21,323	10,554	654	1,713	549	154	1	261	101
106年	83,261	49,378	2,582	18,298	9,485	638	1,475	687	257	5	259	197
107年	153,932	112,997	2,878	20,172	14,592	712	1,400	710	212	2	257	—
108年	62,748	26,496	2,619	19,708	10,624	747	1,399	693	207	4	251	—
109年	78,237	43,488	2,557	20,237	8,741	655	1,424	662	280	9	184	—
110年 ^②	38,524	16,150	1,707	9,882	7,708	716	1,465	700	104	—	92	—

資料來源：行政院環境保護署

備註：1. 近年來持續推動老舊機車汰換補助政策，新車車籍比率持續上升，逾期未定檢機車遭稽查處分之比例亦相對減少，故稽查次數較往年有落差。

2. 110年^②為初步統計數。

表 2、臺中市污染源罰鍰次數-按污染類別

年月別	總計	單位：次										
		空氣污染	水污染	廢棄物	噪音	毒性化學物質	環境用藥	飲用水	環境影響評估	土壤及地下水污染	海洋污染	其他
100年	5,718	2,652	208	2,656	105	27	2	—	4	—	—	64
101年	20,709	3,657	248	16,594	47	28	2	6	5	3	—	119
102年	42,703	3,689	241	38,321	364	25	—	7	8	10	1	37
103年	14,968	6,603	431	7,349	513	22	2	13	1	11	1	22
104年	11,819	4,829	336	6,343	199	9	3	15	6	8	1	70
105年	12,207	4,236	374	7,312	118	17	—	10	5	5	—	130
106年	9,422	1,285	264	7,437	189	18	—	12	5	6	—	206
107年	14,623	5,254	481	8,354	356	14	—	1	7	4	—	152
108年	12,681	1,947	813	8,991	607	7	10	1	5	5	—	295
109年	14,919	3,974	314	9,555	620	1	25	3	5	6	—	416
110年 ^②	11,528	1,879	262	8,011	979	9	36	2	4	1	—	345

資料來源：行政院環境保護署

備註：110年^②為初步統計數。

¹ 因部分稽核處分流程較長，於隔年 4 月底會統一修正數據。

25.65%次之，減 0.22 個百分點，噪音 7,708 次，占 20.01%再次之，增 8.84 個百分點；另污染源罰鍰次數歷年來則以廢棄物為大宗，空氣污染次之，噪音再次之；110 年罰鍰次數以廢棄物 8,011 次，占 69.49%最高，較 109 年增 5.44 個百分點，空氣污染 1,879 次，占 16.30%次之，減 10.34 個百分點，噪音 979 次，占 8.49%再次之，增 4.33 個百分點(表 1、表 2)。

本市 110 年污染源稽查罰鍰金額為 1 億 5,539.4 萬元，較 109 年減 6,432.8 萬元(-29.28%)，以空氣污染 7,548.9 萬元(占 48.58%)最高，水污染 4,992.0 萬元(占 32.12%)次之，廢棄物 2,302.1 萬元(占 14.81%)再次之；觀察歷年資料，罰鍰金額以 108 年 2 億 4,205.6 萬元為歷年最多，以水污染 1 億 4,010.7 萬元(占 57.88%)最高²，109 年為 2 億 1,972.2 萬元次之，以空氣污染 1 億 4,025.4 萬元(占 63.83%)最高³(表 3)。

表3、臺中市污染源稽查罰鍰金額

單位：千元

年度	總計	空氣污染	水污染	廢棄物	噪音	毒性化學物質	環境用藥	飲用水	環境影響評估	土壤及地下水污染	海洋污染	其他
100年	68,826	29,941	19,234	14,516	1,080	2,260	120	—	1,300	—	—	376
101年	86,753	26,046	26,151	28,434	459	1,898	150	200	1,900	1,350	—	165
102年	127,393	39,229	24,100	51,972	1,771	2,146	—	130	3,900	3,800	300	44
103年	102,759	45,008	29,283	18,825	3,171	1,896	90	260	300	3,700	200	26
104年	143,656	94,515	25,408	18,254	850	732	90	290	2,100	1,050	200	168
105年	161,511	84,694	48,576	22,382	1,532	1,284	—	160	1,900	700	—	284
106年	130,315	43,736	52,300	15,087	1,100	1,172	—	480	15,252	900	—	289
107年	120,426	54,912	39,678	17,422	1,307	2,100	—	20	4,125	550	—	312
108年	242,056	73,091	140,107	19,941	2,141	1,480	660	20	3,200	900	—	517
109年	219,722	140,254	48,515	23,647	2,340	100	580	60	2,600	600	—	1,026
110年 [◎]	155,394	75,489	49,920	23,021	3,029	630	870	40	1,200	150	—	1,045

資料來源：行政院環境保護署

備註：110年[◎]為初步統計數。

五、本市 110 年空氣污染項目別以氣體物質占 51.54%為大宗，粒狀物質(不含黑煙、油煙)占 23.37%次之；污染源別則以交通工具占 68.78%為大宗，一般居民占 12.56%次之。

本市工商業發展迅速，空氣污染負荷逐漸加重，工廠、營建工程及汽機車等所排放之污染物，對環境及人體造成相當大的危害，為改

² 108 年因臺中火力發電廠被查獲放流廢水超標，裁處金額合計達 8,000 萬以上，因此罰鍰金額較歷年高。

³ 109 年因臺中火力發電廠 M02 機組違法啟用，依法重罰 4,200 萬；倫鼎及大華上膠廠涉及違反空污法第 96 條情節重大，分別依法重罰 2,000 萬及 1,040 萬，因此罰鍰金額較歷年高。

善本市空氣品質，守護民眾健康，歷年來污染源稽查均以空氣污染稽查為大宗。以污染項目別觀察，近年來配合行政院環境保護署及本府環境保護局相關管制規範，使得氣體物質比率下降，110年占51.54%，然較100年減37.40個百分點，粒狀物質(不含黑煙、油煙)占23.37%次之，增18.11個百分點，異味污染物(含惡臭)占20.71%再次之，增16.73個百分點；另以污染來源別觀察，雖歷年以交通工具為大宗，110年占68.78%，然較100年大幅減23.69個百分點，一般居民占12.56%次之，增10.96個百分點，工業(廠)占11.92%再次之，增9.48個百分點(表4、表5)。

表4、臺中市空氣污染稽查占比-按污染項目別分

單位：%

年度	氣體物質	粒狀物質(不含黑煙、油煙)	黑煙	油煙	異味污染物(含惡臭)	其他
100年	88.94	5.26	0.12	0.30	3.98	1.40
101年	85.05	6.13	0.29	0.96	6.63	0.94
102年	83.92	6.65	0.19	0.56	8.01	0.68
103年	85.59	5.54	0.12	0.30	7.59	0.86
104年	84.68	5.22	0.15	0.61	7.71	1.63
105年	84.24	5.16	0.20	0.71	8.55	1.14
106年	61.43	13.19	0.52	1.75	20.20	2.91
107年	77.47	7.29	0.42	2.19	10.31	2.32
108年	9.73	38.59	0.52	3.65	43.52	3.98
109年	58.56	18.86	0.41	1.40	17.96	2.80
110年 ^①	51.54	23.37	0.41	0.89	20.71	3.08

資料來源：行政院環境保護署

備註：1.因四捨五入致細項加總不為100%。
2.110年^①為初步統計數。

表5、臺中市空氣污染稽查占比-按污染源別分

單位：%

年度	機關團體 學校醫院	軍事機關 所屬單位	商業	工業(廠)	一般 居民	營建 工程	交通 工具	其他
100年	0.05	0.00	1.19	2.44	1.60	0.90	92.47	1.36
101年	0.12	0.00	2.50	3.25	2.57	0.61	89.58	1.38
102年	0.08	0.00	2.57	3.25	2.98	0.46	88.82	1.83
103年	0.06	0.00	2.19	2.58	3.39	0.36	89.55	1.87
104年	0.07	—	2.16	2.94	4.16	0.38	88.37	1.92
105年	0.17	0.00	2.46	2.73	4.47	0.07	88.72	1.38
106年	0.42	0.00	5.11	6.47	13.24	0.40	72.00	2.37
107年	0.18	0.00	4.16	3.55	7.03	0.23	83.19	1.66
108年	0.83	0.03	11.48	12.60	23.26	1.08	44.18	6.54
109年	0.23	0.02	4.39	7.73	11.35	0.99	72.55	2.74
110年 ^①	0.19	0.02	4.05	11.92	12.56	0.53	68.78	1.94

資料來源：行政院環境保護署

備註：1.因四捨五入致細項加總不為100%。
2.110年^①為初步統計數。

結語

隨著民眾對環境重視逐年增加，本府提供了多元的陳情管道，除了 24 小時的專線服務，也可經由書面、電子郵件、公害污染陳情網路受理系統或下載「公害報報」APP 提出陳情，一同維護環境品質；亦秉持稽查無假期之精神，並強化與檢警合作，結合科學儀器推動環境監測及執法，全力查緝環保犯罪，期能提供市民潔淨的居住環境，成為清淨宜居之城市。