統計資料背景說明

資料種類：行政管理及考核統計

資料項目：臺中市政府1999便民服務工作成果表

一、發布及編製機關單位

＊發布機關、單位：臺中市政府研究發展考核委員會會計室

＊編製單位：臺中市政府研究發展考核委員會話務管理組

＊聯絡電話：（04）2228-9111轉21825

＊傳真：（04）2471-1947

＊電子信箱：j1150 @taichung.gov.tw

二、發布形式

* 口頭：

（ ）記者會或說明會

* 書面：

（ ）新聞稿 （ｖ）報表 （ ）書刊，刊名：

＊電子媒體：

（ｖ）線上書刊及資料庫，網址：<http://govstat.taichung.gov.tw/TCSTAT/Page/kcg01_2.aspx?Mid1=387220000A>

（ ）磁片 （ ）光碟片 （ ）其他

三、資料範圍、週期及時效

＊統計地區範圍及對象：以臺中市政府1999便民服務工作各項成果（如諮詢、通報派工等）為統計之對象。

＊統計標準時間：以每月1日起至月底止1999便民服務總數之事實為準。

＊統計項目定義：

話務量=文字應答+總進線量，總進線量=諮詢+通報派工+陳情申訴+活動查詢+電話轉接+派工案件處理回報+其他。

＊統計單位：項目；件數。

＊統計分類：按1999文字應答、諮詢、通報派工、陳情申訴、活動查詢、電話轉接、派工案件處理回報等分類。

＊發布週期：每月。

＊時效：15天。

＊資料變革：無。

四、公開資料發布訊息

＊預告發布日期：次月15日。（原定預告發布日期如遇例假日或國定假日則延至下一工作日發布）

＊同步發送單位：臺中市政府主計處。

五、資料品質：

＊統計指標編製方法與資料來源說明：本會話務管理組依據本府1999話務中心登記之「1999便民服務工作各項成果」資料編製。

＊統計資料交叉查核及確保資料合理性之機制：無。

六、須注意及預定改變之事項：表號30280-04-01-2。

七、其他事項：無。